

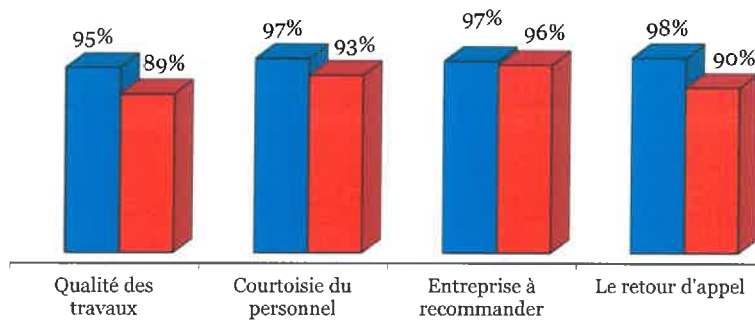


Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.** No : 1453
 Spécialité(s): **Expert-conseil en bâtiments** n: 25
 Date : **Novembre 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	89%	89%
La courtoisie du personnel	97%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	92%
Entreprise à recommander	97%	96%	94%
Le retour d'appel	98%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	97%	94%	92%
La propreté des lieux	98%	94%	91%
La satisfaction générale	95%	88%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	42%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**
Spécialité(s): **Expert-conseil en bâtiments**

No : **1453**
n: **25**
Date : **Novembre 2014**

On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	24%
Qualité	8%
Bottin téléphonique	8%

Les principaux travaux effectués (n=25)

Service professionnel: ingénieur, architecte, évaluateur, notaire	56%
--	-----

Le niveau de satisfaction concernant (n=3)

Le service après-vente	93%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00010) Je suis tout à fait satisfaite. C'est le meilleur service reçu jusqu'à maintenant.
- (00022) Tout est très bien avec eux.
- (00031) Je suis entièrement satisfait. Sans eux, j'aurais eu beaucoup de difficulté à affronter la situation et à négocier avec ma compagnie d'assurance.
- (00232) Cette entreprise me semble tout à fait adéquate.
- (00242) Le service qu'ils offrent est excellent. Je les recommande!
- (00247) Il s'agit d'une bonne petite entreprise. Le personnel travaille pour l'intérêt des clients, plus que pour les assurances. Je les recommande fortement.
- (00291) J'ai été très satisfaite de leurs services.
- (00487) J'ai été très bien servi par cette compagnie.
- (00521) J'ai obtenu un excellent service. Je recommande cette compagnie, et ce, sans aucune hésitation.
- (00542) Je suis pleinement satisfait, et je recommande fortement cette entreprise.
- (00549) En cas de sinistre, je les recommande.
- (00612) J'en suis très satisfait.
- (00650) Je suis satisfait. Quand j'en ai l'occasion, je conseille aux gens de faire affaire avec cette compagnie.
- (00652) Je trouve que cette compagnie est très professionnelle.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



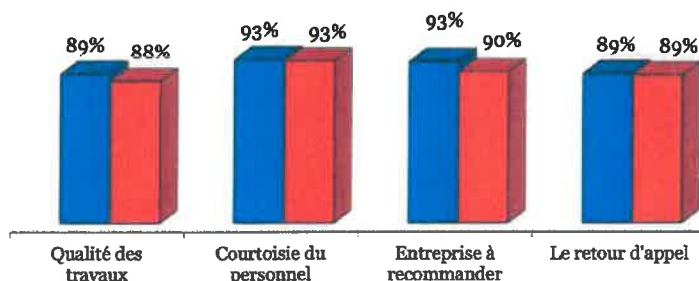
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**
Spécialité(s): **Expert-conseil en bâtiments**

No : **1453**
n: **16**
Date : **Novembre 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 91%



■ ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	89%	88%	91%
La courtoisie du personnel	93%	93%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	92%	91%	93%
Entreprise à recommander	93%	90%	92%
Le retour d'appel	89%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	97%	93%	93%
La propreté des lieux	95%	92%	92%
La satisfaction générale	90%	86%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	36%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L'OBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**
Spécialité(s) : **Expert-conseil en bâtiments**

No : 1453
n: 16
Date : Novembre 2016

On vous choisit principalement pour....

(n=16)

Référence de quelqu'un	56%
Internet	6%
Service habitation CAA-Québec	6%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

Commentaires :

- (00111) Ils ont fait une bonne évaluation.
- (00258) Ils sont honnêtes.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**

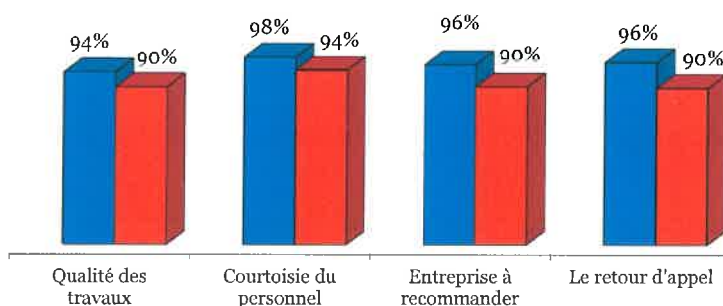
No : 1453

n: 16

Date : **Novembre 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	90%	92%
La courtoisie du personnel	98%	94%	95%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	94%	94%
Entreprise à recommander	96%	90%	93%
Le retour d'appel	96%	90%	92%
Le respect des rendez-vous	96%	95%	94%
La propreté des lieux	90%	95%	93%
La satisfaction générale	94%	88%	91%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	44%	43%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS INC.**

No : 1453
n: 16
Date : Novembre 2018

On vous choisit principalement pour....

(n=16)

Internet	31%
Référence de quelqu'un	19%
Réputation	6%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=0)

Le service après-vente -

Commentaires :

- (00680) C'est vraiment une compagnie à recommander. J'ai été très satisfait. Ils sont très expérimentés. Je n'ai rien à dire de négatif sur cette compagnie!
- (00681) J'ai été très satisfait. Sans eux, je ne m'en serais jamais sorti avec ma compagnie d'assurances.
- (00691) Ils offrent un très bon service et ils sont toujours à l'écoute.
- (00696) Je les recommande.
- (00697) Le personnel est respectueux. La compagnie est efficace. J'ai été impressionné par les retours d'appels rapides.
- (00704) C'est une bonne entreprise québécoise.
- (00706) Tout est parfait!

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

L OBSERVATEUR